

2023

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Revisado por:	Aprobado por:	Responsable de ejecución:
Comité de Calidad	ASTRITH YURANY CORAL BERNAL Gerents	Todos los colaboradores





PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Bienvenido al mundo de nuestra Institución Prestadora de Servicios **UNIMAP EU**, En este portafolio, nos complace presentarte una visión integral de los servicios de salud que ofrecemos con pasión y dedicación. Nuestra Institución está comprometida con el bienestar y la atención integral de nuestros usuarios, priorizando la excelencia médica y la humanización del cuidado.

En un entorno dinámico y cambiante, nos enorgullece destacar nuestra experiencia en proporcionar servicios de calidad, respaldados por un equipo multidisciplinario de profesionales altamente capacitados y comprometidos con la mejora continua. Desde la prevención hasta la atención especializada, abarcamos un amplio espectro de servicios para abordar las necesidades individuales de cada paciente.

En estas páginas, descubrirás no solo nuestra gama de servicios médicos de vanguardia, sino también nuestra filosofía centrada en el paciente. Nos esforzamos por crear un ambiente acogedor, donde la confianza y el respeto mutuo son la base de cada interacción. Nuestra IPS no solo busca tratar enfermedades, sino también promover un estilo de vida saludable y apoyar a nuestros pacientes en cada paso hacia su bienestar.

Estamos comprometidos con la transparencia y la comunicación abierta, por lo que encontrarás información detallada sobre nuestros servicios, profesionales de la salud y procesos de atención. ¡Gracias por confiar en nosotros como tu proveedor de servicios de salud!

1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA

1.1 MISIÓN

La Unidad Médico Asistencial del Putumayo Empresa Unipersonal UNIMAP E.U. es una Institución Prestadora de Servicios de Salud, enfocada a la atención de los usuarios afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio del Putumayo, cuyo propósito básico es ofrecer servicios con alta calidad humana y científica, garantizando atención integral en salud para mejorar la calidad de vida a todos los afiliados.

Call Center No 4201616

Sede Mocoa: Avenida Colombia Cra 9ª No. 14-87, Sede Puerto Asís: Calle 12 No. 24-14, Barrio San Nicolás, Sede Sibundoy: Cra 20 No. 16-62, barrio Castelvi, Sede Pasto: Dir # 17-67 Edificio Zhara Barrio Maridiaz
E-Mail: gerente@unimapeu.com -financiera@unimapeu.com -Gestioncalidad@unimapeu.com
siau@unimapeu.com

 	PORTAFOLIO DE SERVICIOS		Versión	2
			Vigencia	Mayo-2025
			Código	D-PE-05
			Página	4 de 10

1.2 VISIÓN

En el 2026 seremos una I.P.S. certificada en ISO 9001:2015, con un modelo de atención integral en salud para nuestros usuarios y sus beneficiarios, logrando solidez y rentabilidad financiera.

1.3 VALORES

Los valores que rigen la forma de actuar de los colaboradores en UNIMAP E.U.

Compromiso: entendido como la acción de cumplir sin vigilancia, de dar un poco más por plena convicción personal lo que permite fortalecer día a día a la Institución.

Calidad humana: entendido como la empatía con el otro, es ponerse en el lugar del usuario, del compañero de trabajo y ver su necesidad desde sus zapatos.

Solidaridad: entendido como la mano que ayuda, es colaborar desinteresadamente.

Respeto: entendido como aceptar las diferencias y vivir con ellas en una convivencia saludable y amena.

Trabajo en equipo: entendido como pensar en un fin común, no desde la individualidad, es la participación activa y comprometida de todos y cada una de los funcionarios por hacer realidad la visión institucional.

Liderazgo. La alta dirección y el talento humano demostrarán liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión de la calidad.

1.4. PRINCIPIOS ETICOS.

UNIMAP E.U. en el desarrollo de las acciones en salud ha fundamentado los siguientes principios que soportan su cultura organizacional y son la base del sistema de valores éticos.

Call Center No 4201616

Sede Mocoa: Avenida Colombia Cra 9ª No. 14-87, Sede Puerto Asís: Calle 12 No. 24-14, Barrio San Nicolás, Sede Sibundoy: Cra 20 No. 16-62, barrio Castelvi, Sede Pasto: Dir # 17-67 Edificio Zhara Barrio Maridiaz
E-Mail: gerente@unimapeu.com -financiera@unimapeu.com -Gestioncalidad@unimapeu.com
siau@unimapeu.com

- Trabajamos con transparencia, ética y compromiso.
- Respetamos y cuidamos el medio ambiente.
- Prestamos servicios de salud con empatía y humanización.
- El trabajo en equipo como herramienta, para cumplir con los objetivos institucionales.

Todos trabajamos por una misma meta y es de ofrecer servicios de salud de alta calidad tanto humana como tecnológica para todos los ciudadanos indistintos de su clase social, raza o credo.

1.5 PRINCIPIOS DE CALIDAD

En armonía con su estructura orgánica y funcional, UNIMAP E.U. con el fin de conducir a la entidad hacia una mejora en su desempeño, busca la aplicación transversal de los siguientes principios de gestión de la calidad:

Enfoque hacia el usuario: “La razón de ser de UNIMAP E.U. es prestar un servicio dirigido a satisfacer a sus clientes; por lo tanto, es fundamental que la entidad comprenda cuales son las necesidades actuales y futuras de los clientes, que cumpla con sus requisitos y que se esfuercen por exceder sus expectativas”.

El fin u objeto social de UNIMAP E.U. es la prestación de servicios de salud de baja complejidad entendidos como un servicio público a cargo del Estado y como parte integrante del Sistema de Seguridad Social en Salud, por lo tanto, es fundamental que la institución, identifique cuales son las necesidades actuales y futuras y que cumpla con sus objetivos esforzándose por exceder las expectativas de sus usuarios, mejorando sus condiciones de salud.

Liderazgo: “Desarrollar una conciencia hacia la calidad, implica que la alta dirección de cada entidad es capaz de lograr la unidad de propósito dentro de ésta, generando y manteniendo un ambiente interno favorable, en el cual los servidores públicos y/o particulares que ejercen funciones públicas puedan llegar a involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la entidad”.

La Gerencia ha promovido con gran liderazgo el mejoramiento de la gestión institucional, desde el compromiso personal, y su participación dedicada a la implementación del sistema obligatorio de garantía de calidad.

Call Center No 4201616

Sede Mocoa: Avenida Colombia Cra 9ª No. 14-87, Sede Puerto Asís: Calle 12 No. 24-14, Barrio San Nicolás, Sede Sibundoy: Cra 20 No. 16-62, barrio Castelvi, Sede Pasto: Dir # 17-67 Edificio Zhara Barrio Maridiaz
E-Mail: gerente@unimapeu.com -financiera@unimapeu.com -Gestioncalidad@unimapeu.com
siau@unimapeu.com

Participación activa de los trabajadores: “Es el compromiso de los trabajadores que ejercen funciones de salud, en todos los niveles, que permite el logro de los objetivos de la entidad”.

La Gerencia de UNIMAP E.U., ha promovido espacios para la participación del personal, a través de capacitaciones específicas para los funcionarios misionales y de apoyo.

Enfoque basado en los procesos: “En la entidad existe una red de procesos, para trabajar articuladamente. Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso”.

En la Institución, los procesos misionales, así como los procesos de apoyo, direccionamiento estratégico y los de seguimiento y control, al trabajar articuladamente en los diferentes servicios, permiten generar un resultado deseado cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.

Enfoque del sistema para la gestión: “Identificar, entender, mantener, mejorar y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos”.

Esto contribuye a que, en la Institución, se evidencien las fallas para realizar los correctivos pertinentes y estructurar un sistema para lograr los objetivos en la forma más eficaz y eficiente.

Mejora continua: “La implementación de nuevas alternativas para la prestación de los servicios de salud, es indispensable para lograr el objetivo propuesto y para lograr una balanza entre la eficacia y la eficiencia”

La Administración de UNIMAP E.U., mediante la implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad y capacitando al personal, proporciona métodos y herramientas para la mejora continua de desempeño de la organización.

Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones: “Las decisiones eficaces se basan en el análisis de datos y la información”

La Gerencia de UNIMAP E.U., con la participación del personal, la oportuna y veraz información realiza seguimiento a la gestión para tomar decisiones acertadamente.

Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores de bienes o Servicios: “Las Instituciones y sus proveedores son interdependientes; y una relación beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor”.

Call Center No 4201616

Sede Mocoa: Avenida Colombia Cra 9ª No. 14-87, Sede Puerto Asís: Calle 12 No. 24-14, Barrio San Nicolás, Sede Sibundoy: Cra 20 No. 16-62, barrio Castelvi, Sede Pasto: Dir # 17-67 Edificio Zhara Barrio Maridiaz
E-Mail: gerente@unimapeu.com -financiera@unimapeu.com -Gestioncalidad@unimapeu.com
siau@unimapeu.com

 	PORTAFOLIO DE SERVICIOS		Versión	2
			Vigencia	Mayo-2025
			Código	D-PE-05
			Página	7 de 10

La Institución busca una relación contractual equilibrada para la adquisición de bienes y servicios, desarrollando la identificación y selección de los proveedores con una comunicación clara y abierta que conduzca al mejoramiento de la gestión, y el aseguramiento de los productos y/o servicios que se contratan.

Coordinación, cooperación y articulación: “El trabajo en equipo, en y entre entidades, es importante para el desarrollo de relaciones que beneficien a sus clientes y que permitan emplear de una manera racional los recursos disponibles”.

UNIMAP E.U., realiza los procesos de coordinación y celebra convenios interadministrativos que contribuyen a la prestación de los servicios de salud, fortaleciendo económicamente la Institución para lograr una atención de manera oportuna y eficaz a sus usuarios.

Transparencia: “La gestión de los procesos se fundamenta en las actuaciones y las decisiones claras; por lo tanto, es importante que las entidades garanticen el acceso a la información pertinente de sus procesos facilitando el control social”.

Se han abierto espacios de participación a la comunidad a través de la oficina de atención al usuario y la conformación de los veedores. El principio va inmerso en todos los procesos, el socializar las decisiones y permitir que estos retroalimenten en la organización, facilita el control social.

1.5. POLITICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de UNIMAP E.U., se fundamenta en su filosofía organizacional y está enmarcada en la Normatividad y en las siguientes bases conceptuales: Mejoramiento Continuo y Atención Centrada en el Cliente.

“La Junta Directiva, la gerencia y los colaboradores de UNIMAP E.U. se comprometen a generar valor en la prestación de servicios de salud a los usuarios y sus familias y prestarlos con características de accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad; la prestación de los servicios de salud se prestará con enfoque sistémico y la gestión efectiva de los riesgos para prevenir la contaminación del medio ambiente y logrando un ambiente de trabajo seguro; se cuenta con colaboradores competentes y

Call Center No 4201616

Sede Mocoa: Avenida Colombia Cra 9ª No. 14-87, Sede Puerto Asís: Calle 12 No. 24-14, Barrio San Nicolás, Sede Sibundoy: Cra 20 No. 16-62, barrio Castelvi, Sede Pasto: Dir # 17-67 Edificio Zhara Barrio Maridiaz
E-Mail: gerente@unimapeu.com -financiera@unimapeu.com -Gestioncalidad@unimapeu.com
siau@unimapeu.com

con los recursos necesarios para el mejoramiento continuo de los procesos y del sistema de gestión de la calidad y cumplimiento de los requisitos legales vigentes.”

1.6. POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La Junta Directiva, la gerencia y los colaboradores de UNIMAP E.U. y con el fundamento de prioridad, se comprometen con la seguridad del paciente, con el objetivo de prevenir la ocurrencia de situaciones que afecten la seguridad del usuario, reducir y de ser posible eliminar la ocurrencia de incidentes y eventos adversos.

UNIMAP E.U. incentivará, promoverá y gestionará la implementación de prácticas seguras de la atención en salud incluyendo: procesos institucionales seguros, procesos asistenciales seguros, involucrando a pacientes y sus allegados e incentivando prácticas que mejoren la actuación de los profesionales.

UNIMAP E.U. se compromete con el mejoramiento continuo, mitigando y controlando los riesgos en la prestación de servicios de salud, con un talento humano competente y comprometido, quienes constantemente se capacitarán para contribuir a la cultura de seguridad del paciente en toda la empresa.

2. SERVICIOS HABILITADOS Y CAPACIDAD INSTALADA

Las instalaciones de la sede **UNIMAP E.U. Mocoa** se encuentran ubicada en la Avenida Colombia Carrera 9 No. 14 - 87, contando con la siguiente capacidad para la atención:

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO
Consulta Externa	329. MEDICINA INTERNA
Consulta Externa	342. PEDIATRÍA
Consulta Externa	339-ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA
Consulta Externa	304- CIRUGÍA GENERAL
Consulta Externa	328-MEDICINA GENERAL- INTRAMURAL Y EXTRAMURAL
Consulta Externa	312-ENFERMERÍA- INTRAMURAL Y EXTRAMURAL
Consulta Externa	359-CONSULTA PRIORITARIA
Consulta Externa	333-NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
Consulta Externa	334- ODONTOLOGÍA GENERAL

Call Center No 4201616

Sede Mocoa: Avenida Colombia Cra 9ª No. 14-87, Sede Puerto Asís: Calle 12 No. 24-14, Barrio San Nicolás, Sede Sibundoy: Cra 20 No. 16-62, barrio Castelvi, Sede Pasto: Dir # 17-67 Edificio Zhara Barrio Maridiaz
E-Mail: gerente@unimapeu.com -financiera@unimapeu.com -Gestioncalidad@unimapeu.com
siau@unimapeu.com

Consulta Externa	344- PSICOLOGIA
Consulta Externa	407. MEDICINA DEL TRABAJO Y MEDICINA LABORAL
Consulta Externa	423. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	739-FISIOTERAPIA
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714-SERVICIO FARMACÉUTICO
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	749. TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
Otros servicios	816- ATENCIÓN DOMICILIARIA DE PACIENTE CRÓNICO SON VENTILADOR

Las instalaciones de la sede **UNIMAP E.U. Puerto Asís** se encuentran ubicada en la Calle 12 No. 24-14 barrio San Nicolás, teléfono 4228597, contando con la siguiente capacidad para la atención:

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO
Consulta Externa	329. MEDICINA INTERNA
Consulta Externa	339-ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA
Consulta Externa	328-MEDICINA GENERAL
Consulta Externa	334- ODONTOLOGÍA GENERAL
Consulta Externa	312-ENFERMERÍA
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714-SERVICIO FARMACÉUTICO
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	749. TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS

Las instalaciones de la sede **UNIMAP E.U. Sibundoy** se encuentra ubicada en la Carrera 20 No. 16-62 barrio Castelvi teléfono 4261253, contando con la siguiente capacidad para la atención:

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO
Consulta Externa	328-MEDICINA GENERAL
Consulta Externa	334- ODONTOLOGÍA GENERAL
Consulta Externa	312-ENFERMERÍA
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714-SERVICIO FARMACÉUTICO
Otros servicios	816- ATENCIÓN DOMICILIARIA DE PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR

Las instalaciones de la sede **UNIMAP E.U. Puerto Caicedo** se encuentra ubicada en la Carrera 1A N° 7 - 68 barrio Villa del Rio teléfono 3142371903, contando con la siguiente

Call Center No 4201616

Sede Mocoa: Avenida Colombia Cra 9ª No. 14-87, Sede Puerto Asís: Calle 12 No. 24-14, Barrio San Nicolás, Sede Sibundoy: Cra 20 No. 16-62, barrio Castelvi, Sede Pasto: Dir # 17-67 Edificio Zhara Barrio Maridiaz
E-Mail: gerente@unimapeu.com -financiera@unimapeu.com -Gestioncalidad@unimapeu.com
siau@unimapeu.com

 	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Versión	2
		Vigencia	Mayo-2025
		Código	D-PE-05
		Página	10 de 10

capacidad para la atención:

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO
Consulta Externa	328-MEDICINA GENERAL
Consulta Externa	312-ENFERMERÍA

PUNTOS DE DISPENSACION DE MEDICAMENTOS

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO
Apoyo Dx y complementación terapéutica	Servicio Farmacéutico- Punto de dispensación de medicamentos Valle del Guamuez
Apoyo Dx y complementación terapéutica	Servicio Farmacéutico- Punto de dispensación de médicos- Orito

3. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Dirección administrativa y Financiera: financiera@unimapeu.com
Celular 314 – 2377289

Dirección de Gestión de Calidad: gestioncalidad@unimapeu.com
Celular: 314 – 2377958

Coordinación de Atención al Usuario: siau@unimapeu.com
Celular: 312 – 3779718

Coordinación Promoción y Prevención: promocionyprevencion@unimapeu.com
Celular: 320 – 3726571

Coordinación Referencia y Contrareferencia: serviciosdesalud@unimapeu.com
Celular: 312 – 3780954

Registro y control: registroycontrol@unimapeu.com
Celular: 317 – 5031238

Coordinación de farmacias: farmacias@unimapeu.com
Celular: 320-8451220


ASTRITH YURANY CORAL BERNAL.
 Gerente

Call Center No 4201616

Sede Mocoa: Avenida Colombia Cra 9ª No. 14-87, Sede Puerto Asís: Calle 12 No. 24-14, Barrio San Nicolás, Sede Sibunday: Cra 20 No. 16-62, barrio Castelvi, Sede Pasto: Dir # 17-67 Edificio Zhara Barrio Maridiaz
 E-Mail: gerente@unimapeu.com -financiera@unimapeu.com -Gestioncalidad@unimapeu.com
siau@unimapeu.com